



АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОДА ШИХАНЫ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

От 27.06.2023 № 209

МО город Шиханы

**Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории муниципального образования города Шиханы Саратовской области на 2023-2025 годы»**

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р «О Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года», в целях создания в муниципальном образовании город Шиханы Саратовской области условия для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, руководствуясь Уставом муниципального образования города Шиханы, **постановляю:**

1. Утвердить муниципальную программу «Защита прав потребителей на территории муниципального образования города Шиханы Саратовской области на 2023 - 2025 годы», согласно приложению.
2. Настоящее постановление опубликовать в периодическом печатном издании «Шиханский деловой вестник» и разместить на официальном сайте муниципального образования города Шиханы.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации.

**Глава муниципального образования  
город Шиханы**

**А.В. Лещенко**

Приложение к постановлению  
администрации МО города Шиханы  
от «27» \_\_\_\_\_ 06 \_\_\_\_\_ 2023 № 209

**Муниципальная программа  
«Защита прав потребителей  
на территории муниципального образования города Шиханы  
Саратовской области на 2023 – 2025 годы»**

**Паспорт программы «Защита прав потребителей на территории  
муниципального образования города Шиханы Саратовской области на  
2023 – 2025 годы»**

Наименование программы	«Защита прав потребителей на территории муниципального образования города Шиханы Саратовской области на 2023 – 2025 годы.» (далее – программа)
Муниципальный заказчик программы (Муниципальный заказчик – координатор программы)	Муниципальный заказчик программы - Комитет экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области (далее – Комитет)
Исполнители и соисполнители программы	Муниципальный заказчик - Комитет
Цели и задачи программы	<p>Цели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании город Шиханы Саратовской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты</li> </ul> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- координация деятельности всех участников по достижению цели программы;</li> <li>- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;</li> <li>- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;</li> <li>- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;</li> <li>- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.</li> </ul>
Целевые индикаторы программы	- доля потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты прав потребителей;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;</li> <li>- количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности;</li> <li>- количество граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей;</li> <li>- удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, в общем числе обращений, поступивших в организации, входящие в систему защиты прав потребителей.</li> </ul>
Сроки и этапы реализации программы	Программа реализуется с 2023 года по 2025 год без разбивки на этапы.
Ожидаемый эффект от реализации муниципальной программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- активизация работы по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном образовании города Шиханы Саратовской области для оказания населению бесплатной консультационной помощи;</li> <li>- обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;</li> <li>- повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;</li> <li>- повышение уровня правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;</li> <li>- уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского</li> </ul>

рынка;

- повышение уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;
- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);
- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

## **1. Введение. Характеристика проблем, на решение которых направлена программа**

Программа разработана во исполнение статьи 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Программа определяет цель и задачи деятельности Комитета и иных органов, уполномоченных на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителей гражданского общества.

Программа определяет систему мероприятий, направленных на достижение цели и решение задач Программы.

Программа реализуется Комитетом во взаимодействии с иными органами, уполномоченными на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителями гражданского общества.

## **2. Цели и задачи программы**

Основной целью Программы является развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании города Шиханы Саратовской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Задачами Программы являются:

- координация деятельности всех участников по достижению цели программы;
- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;
- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;
- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

### **3. Сроки и этапы реализации программы**

Программа реализуется в течение трех лет - с 2023 года по 2025 год без разбивки на этапы.

### **4. Современное состояние и проблемы защиты прав потребителей**

Эффективная защита прав потребителей в настоящее время приобретает решающее значение для формирования справедливого, прозрачного и конкурентного рынка.

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» определена система органов федерального, регионального и муниципального уровней, которые во взаимодействии с общественными объединениями формируют систему защиты прав потребителей.

Оказание консультационной помощи потребителям и контроля соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей осуществляет Комитет.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение уровня правовой грамотности и социальной ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав. В этой связи средства массовой информации выполняют одну из ключевых функций по просвещению потребителей.

Важную роль в решении вопросов обеспечения и защиты прав потребителей играют внедрение в образовательных организациях и развитие дополнительных образовательных программ в области защиты прав потребителей. Для повышения мотивации обучающихся к углублённому изучению указанных программ организуется проведение конкурсов в общеобразовательных организациях.

Для обеспечения дополнительных гарантий реализации права потребителей на приобретение продукции, соответствующей требованиям технических регламентов, выявления опасных, некачественных, контрафактных товаров, реализуемых на потребительском рынке, выявления продукции с наилучшими потребительскими свойствами необходимо организовать работу по проведению независимых потребительских экспертиз и сравнительных исследований товаров (работ, услуг).

Реализация мероприятий Программы позволит повысить уровень социальной защищённости граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей муниципального образования города Шиханы Саратовской области.

## **5. Система мероприятий Программы**

Система программных мероприятий, направленных на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты, с указанием количества участников мероприятий в Приложении к Программе «Защита прав потребителей на территории муниципального образования города Шиханы Саратовской области на 2023 - 2025 годы».

## **6. Механизм управления реализацией Программы**

Реализация Программы предусматривает межведомственное взаимодействие исполнителей мероприятий Программы. Оперативное управление реализацией мероприятий Программы осуществляет Комитет:

- готовит предложения, связанные с корректировкой перечня и содержания мероприятий Программы;
- осуществляет координацию деятельности исполнителей мероприятий Программы по реализации мероприятий Программы;
- проводит оценку эффективности реализации Программы.

## **7. Ожидаемый эффект от реализации мероприятий программы**

Реализация мероприятий программы позволит:

- активизировать работу по вопросам защиты прав потребителей в Комитет для оказания населению бесплатной консультационной помощи;
- обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти муниципального образования города Шиханы Саратовской области и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

- повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;
- повышение уровня правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;
- уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;
- повышение уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;
- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);
- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).



ПРИЛОЖЕНИЕ  
к Программе «Защита прав потребителей  
на территории муниципального образования  
города Шиханы Саратовской области  
2023 - 2025 годы»

**ПЕРЕЧЕНЬ  
мероприятий программы «По защите прав потребителей в муниципальном образовании города Шиханы  
Саратовской области на 2023-2025 годы»**

№ п/п	Наименование мероприятий	Период реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Должностное лицо, осуществляющее контроль за выполнением мероприятий
1	2	3	4	
<b>1. Укрепление системы обеспечения прав потребителей в муниципальном образовании города Шиханы Саратовской области</b>				
1.1	Обеспечение деятельности межведомственной комиссии по защите прав потребителей муниципального образования города Шиханы Саратовской области	2023-2025 годы	Комитет экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области	Председатель комитета экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области
1.2	Полное и всестороннее рассмотрение обращений потребителей	2023-2025 годы	Комитет экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области	Председатель комитета экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области
1.3	Разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей	2023-2025 годы	Комитет экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области	Председатель комитета экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области
1.4	Организация консультационной поддержки граждан в сфере защиты прав потребителей в администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области	2023-2025 годы	Комитет экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области	Председатель комитета экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области
1.5	Подготовка информации в сфере защиты прав	2023-2025	Комитет экономики и управления собственностью	Председатель комитета экономики и управления

	потребителей	годы	администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области	собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области
1.6	Обеспечение формирования и исполнения комплекса мер по защите прав потребителей	2023-2025 годы	Комитет экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области	Председатель комитета экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области
2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей				
2.1	Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	2023-2025 годы	Комитет экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области	Председатель комитета экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области
2.2	Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей	2023-2025 годы	Комитет экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области	Председатель комитета экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области
2.3	Размещение информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей в общеобразовательных учреждениях	2023-2025 годы	Комитет экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области	Председатель комитета экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области
2.5	Неделя правового просвещения "Юному гражданину - об основах потребительских знаний"	2023-2025 годы	Комитет экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области	Председатель комитета экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области

2.6	Проведение тематических уроков для обучающихся образовательных учреждений по защите прав потребителей	2023-2025 годы	Комитет экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области	Председатель комитета экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области
3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей				
3.1	Организация и проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с предпринимателями (в том числе с местными товаропроизводителями), осуществляющими деятельность на потребительском рынке	2023-2025 годы	Комитет экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области	Председатель комитета экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области
3.2	Разработка, изготовление и распространение (в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет) методических материалов, брошюр, плакатов, буклетов, правовых сборников по вопросам защиты прав потребителей для товаропроизводителей	2023-2025 годы	Комитет экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области	Председатель комитета экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области
4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей				
4.1.	Определение доли потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворенных состоянием уровня защиты их прав как потребителей посредством анкетирования	2023-2025 годы	Комитет экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области	Председатель комитета экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области
4.2.	Предоставление информации для формирования и ведения торгового реестра Саратовской области	2023-2025 годы	Комитет экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области	Председатель комитета экономики и управления собственностью администрации муниципального образования города Шиханы Саратовской области